

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС № 124 г. Челябинска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Анализ и актуализация информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	31.12.2023	Баландина Н.В., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2023	Пойлова О.А., заместитель заведующего по АХР Панова Л.А., заместитель заведующего по ВМР		

обеспечены не в полном объеме.	Разработка программы предоставления услуги в дистанционном режиме				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	31.12.2023	Педагоги-психологи Сабуренкова В.Е. и Шарафутдинов А.С.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработка комплекса мероприятий по снятию эмоционального напряжения, раздражительности и созданию положительной мотивации с целью повышения уровня доброжелательности				

ИНН организации 7449020710

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 124 г. Челябинска» Воробьева Анна Сергеевна